



CERTIFICADO DE GARANTIA

A Colchões Conforto, doravante denominada "Garante", com CNPJ 62.853.113/0001-97, assegura ao Comprador original ("Consumidor") deste produto a presente garantia contra defeitos de fabricação, nos termos e condições descritos abaixo.

Este certificado é válido apenas mediante a apresentação do **Recibo original** de compra.

1. Cobertura da Garantia

A Colchões Conforto garante que seus colchões e bases estão livres de defeitos de fabricação de materiais e mão de obra sob uso normal e serviço. Esta garantia se estende ao comprador original e é intransferível.

1.1. Período de Cobertura

- **Colchões:** 1 ano ou 90 dias a partir da data de compra.
- **Bases:** 1 ano ou 90 dias a partir da data de compra.

Ler descrição abaixo.

2. O Que Esta Garantia Cobre

Esta garantia limitada cobre os seguintes defeitos específicos, que surgem sob uso normal:

- **Colchões:**
 - Afundamento excessivo ou deformação corporal (mais de 3 cm) que não seja resultado de uma base inadequada ou danificada. **1 ano de garantia**

- Rompimento ou deslocamento de molas ou componentes internos. **1 ano de garantia**
- Revestimento, costura no tecido do tampo, exceto desgaste normal. **90 dias**

- **Bases:**
 - Rachaduras ou quebras na estrutura da base sob uso normal. **1 ano de garantia**
 - Defeitos de fabricação na madeira ou no metal que comprometam a integridade estrutural. **1 ano de garantia**
 - Revestimento de tecido e pés. **90 dias**

3. O Que Esta Garantia Não Cobre

Esta garantia não cobre:

- Deterioração normal, incluindo amaciamento ou perda de resiliência de espuma, que não exceda os padrões de afundamento especificados.
- Preferência de conforto do usuário.
- Danos causados por uso indevido, abuso, negligência, acidentes (incluindo queimaduras, cortes, rasgos, manchas ou derramamentos).
- Danos causados por limpeza inadequada ou uso de produtos químicos agressivos.
- Danos resultantes de uma base inadequada ou danificada (para colchões).
- Defeitos resultantes de reparos ou modificações não autorizadas.
- Desgaste normal da capa do colchão ou da base, como formação de bolinhas ou desbotamento.
- Colchões ou bases vendidos "como estão".

4. Como Acionar a Garantia

Para acionar a garantia, o comprador original deve seguir os seguintes passos:

1. Entre em contato com a Colchões Conforto no prazo de 15 dias após a descoberta do defeito.
2. Forneça uma prova de compra (recibo).
3. Descreva o defeito em detalhes e forneça fotos ou vídeos, se possível.

A Colchões Conforto reserva-se o direito de inspecionar o produto para determinar a causa do defeito.

5. Resolução da Garantia

Se um defeito coberto for confirmado, a Colchões Conforto, a seu critério, irá:

- Reparar o produto defeituoso.
- Substituir o produto defeituoso por um produto similar ou de valor equivalente.

6. Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da Colchões Conforto sob esta garantia está limitada ao reparo ou substituição do produto. A Colchões Conforto não será responsável por quaisquer danos incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do produto.

Esta garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do Código de Defesa do Consumidor.

Para mais informações, entre em contato conosco: (48) 99163-4659.

A Conforto Colchões agradece sua preferência.

Michael Quadras
Assinatura representante
CNPJ 62.853.113/0001-97

Certificação de conclusão

Summary

ID do documento: 3615583F-MUOIFPHCSINYDA58IY7UK4_HBLPONYVTBZPGM9UCDL8

Nome do documento: Garantia Colchões Conforto

Enviado por: Colchões Conforto <adm@colchoesconforto.com.br>

Organização: Colchões Conforto

Enviado em: Nov 27, 2025 11:28 BRT

Concluído em: Nov 27, 2025 11:28 BRT

Ordem de assinatura: Aleatório

N.º de documentos: 1

Signatários: 1


Recebe uma cópia: 0

Aprovadores: 0

Testemunhas: 0

Revisores destinatários: 0

Destinatários

 Colchões Conforto
Signatário adm@colchoesconforto.com.br

Assinatura

Michael Quadros

Enviado por e-mail em: -

Visualizado em: -

Termos acordados: -

Assinado em: Nov 27, 2025 11:28 BRT

Acedido em: 200.225.113.134

Dispositivo utilizado: Web

Tipo de autenticação: Nenhum

Legal Disclosure

DIVULGAÇÃO DE REGISTO E ASSINATURA ELETRÔNICOS

Leia com atenção as seguintes informações. Ao clicar no botão «Concordo», concorda que reviu os seguintes termos e condições e autoriza transações comerciais eletrônicas utilizando o sistema de assinatura eletrônica Zoho Sign. Se não concordar com estes termos, não clique no botão «Concordo».

Documentos eletrônicos

Tenha em atenção que a Colchões Conforto («nós», «nos» ou «Empresa») irá enviar-lhe todos os documentos eletronicamente para o endereço de e-mail que nos tiver fornecido durante a relação comercial, a menos que nos indique o contrário à em conformidade com o procedimento aqui explicado. Depois de assinar um documento eletronicamente, enviar-lhe-emos uma versão PDF do documento.

Pedido de cópias em papel

Tem o direito de nos pedir cópias em papel dos documentos que lhe são enviados eletronicamente. Pode transferir e imprimir os documentos que lhe são enviados eletronicamente. Se pretende receber cópias em papel dos documentos que lhe enviamos eletronicamente, pode enviar um e-mail para adm@colchoesconforto.com.br. Cobramos 0 por página para enviar os documentos como cópias em papel.

Retirar o seu consentimento

Em qualquer altura no decorrer da nossa relação comercial, tem o direito de retirar o seu consentimento para receber documentos no formato eletrónico. Se pretende retirar o seu consentimento, pode recusar-se a assinar um documento que lhe enviamos e enviar um e-mail para adm@colchoesconforto.com.br a informar-nos de que pretende receber documentos apenas no formato de papel. Mediante o seu pedido, iremos interromper o envio de documentos utilizando o sistema de assinatura eletrónica Zoho Sign.

Para informar a Colchões Conforto do seu novo endereço de e-mail

Se necessitar de alterar o endereço de e-mail que utiliza para receber notificações e divulgações da nossa parte, escreva-nos para adm@colchoesconforto.com.br

Requisitos do sistema

Compatível com versões recentes de motores de busca populares como o Chrome, Firefox, Safari e Edge. O Zoho Sign também está disponível em dispositivos iOS e Android.